

- Súbory cookie sú malé súbory, ktoré webová stránka ukladá do vášho počítača, mobilného zariadenia alebo akéhokoľvek iného zariadenia, ktoré obsahujú podrobnosti o vašej histórii prehliadania na tejto webovej lokalite medzi jej mnohými použitiami.

- Podmienky sa týkajú: Slovenskej Republiky a všetkých ostatných krajín EU.
- Zariadenie znamená akékoľvek zariadenie, ktoré má prístup k Službe, ako napríklad počítač, mobilný telefón alebo digitálny tablet.
- Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby.
- Služba sa vzťahuje na webovú stránku a všetku online alebo osobnú komunikáciu s Prevádzkovateľom. Služba zahŕňa poskytovanie poradenstva osobne (v prevádzke na adrese J.Milca 42, Žilina) alebo online prostredníctvom videohovoru, emailovej komunikácie alebo inej dohodnutej formy.
- Prijemcami osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu sú aj ďalší zmluvní partneri Prevádzkovateľa poskytujúci organizačno-ekonomické a iné služby (napr. účtovníctvo, daňové poradenstvo, IT služby, potrebné na zabezpečenie prevádzky Poskytovateľa alebo ďalší príjemcovia, ktorým je Poskytovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona).
- Údaje o používaní sa vzťahujú na údaje zhromaždené automaticky, buď vygenerované používaním Služby alebo zo samotnej infraštruktúry Služby (napríklad trvanie návštevy stránky).
- Webová stránka odkazuje na martinamikova.sk
- Vy znamená jednotlivec, ktorý pristupuje k Službe alebo ju používa, prípadne inú právnickú osobu, v mene ktorej takáto osoba pristupuje alebo ju používa.

Zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov

Typy zhromažďovaných údajov

Osobné údaje

Počas používania našej služby Vás môžeme požiadať, aby ste nám poskytli určité osobné údaje, ktoré možno použiť na Vaše kontaktovanie alebo identifikáciu. Osobné údaje/informácie môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na:

- Emailová adresa
- Telefónne číslo
- Adresa trvalého pobytu
- Meno a priezvisko
- Údaje o používaní

O tom, aké osobné údaje nám poskytnete rozhodujete sami, a to na základe Vášho slobodného, dobrovoľného a výslovného súhlasu. Spracúvané osobné údaje nepredávame, neprenajímame a ani inak za odplatu nescudzujeme.

Osobné údaje môžu byť získavané aj počas osobných stretnutí v poradni, a to formou ústneho rozhovoru, poznámok, vyplnených dotazníkov alebo iných dokumentov. Takto získané údaje sú spracúvané s rovnakým dôrazom na dôvernosc a bezpečnosť ako údaje získané online.

Údaje o používaní

Údaje o používaní sa zhromažďujú automaticky pri používaní Služby. Údaje o používaní môžu zahŕňať informácie, ako je adresa internetového protokolu vášho zariadenia (napr. IP adresa), typ prehliadača, verzia prehliadača, stránky našej Služby, ktoré navštívite, čas a dátum Vašej návštevy, čas strávený na týchto stránkach, a iné diagnostické údaje. Keď pristupujete k Službe prostredníctvom mobilného zariadenia alebo prostredníctvom iného zariadenia, môžeme automaticky zhromažďovať určité informácie vrátane, ale nie výlučne, typu mobilného zariadenia, ktoré používate, jedinečného ID Vášho mobilného zariadenia, IP adresy vášho mobilného zariadenia, operačný systém, typ mobilného internetového prehliadača, ktorý používate, jedinečné identifikátory zariadenia a ďalšie diagnostické údaje. Môžeme tiež zhromažďovať informácie, ktoré odošle Váš prehliadač vždy, keď navštívite našu Službu alebo keď k Službe pristupujete prostredníctvom mobilného zariadenia.

Technológie sledovania a súbory cookie

Používame súbory cookie a podobné technológie sledovania na sledovanie aktivity v rámci našej služby a ukladanie určitých informácií. Používané technológie sledovania sú majáky, značky a skripty na zhromažďovanie a sledovanie informácií a na zlepšenie a analýzu našej služby. Technológie, ktoré používame, môžu zahŕňať: Súbory cookie alebo súbory cookie prehliadača. Súbor cookie je malý súbor umiestnený na Vašom zariadení. Môžete dať svojmu prehliadaču pokyn, aby odmietol všetky súbory

cookie alebo aby oznámil, kedy sa súbor cookie odosiela. Ak však cookies neprijmete, možno nebudete môcť používať niektoré časti našej Služby. Pokiaľ ste neupravili nastavenie Vášho prehliadača tak, aby odmietal cookies, naša služba môže používať cookies.

Flash cookies. Niektoré funkcie našej Služby môžu využívať lokálne uložené objekty (alebo súbory Flash Cookies) na zhromažďovanie a ukladanie informácií o Vašich preferenciách alebo Vašej aktivite v rámci našej Služby. Flash Cookies nie sú spravované rovnakými nastaveniami prehliadača ako tie, ktoré sa používajú pre Cookies prehliadača.

Súbory cookie môžu byť „trvalé“ alebo „relačné“ súbory cookie. Trvalé súbory cookie zostávajú vo vašom osobnom počítači alebo mobilnom zariadení, keď prejdete do režimu offline, zatiaľ čo súbory cookie relácie sa odstránia hneď, ako zatvoríte webový prehliadač.

Webová stránka martinamikova.sk používa súbory cookies na účely jej užívateľského zlepšovania, a to v súlade so zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách. Pokiaľ by boli niektoré cookies považované za osobné údaje a také osobné údaje by sme o vás aj spracúvali v zmysle GDPR, budeme od vás vyžadovať aktívny súhlas.

Používanie vašich osobných údajov

Prevádzkovateľ môže použiť osobné údaje na nasledujúce účely:

- Poskytovať a udržiavať našu službu vrátane monitorovania používania našej služby.
- Správa vášho účtu: správa vašich osobných informácií ako používateľa Služby. Osobné údaje, ktoré poskytnete, Vám môžu poskytnúť prístup k rôznym funkciám Služby (napr. fakturácia, možnosť rezervácie termínu), ktoré máte ako evidovaný používateľ (klient) k dispozícii.
- Na plnenie zmluvy: vypracovanie, dodržiavanie a uzavretie kúpnej zmluvy na produkty, položky alebo služby, ktoré ste si zakúpili, alebo akejkoľvek inej zmluvy s nami prostredníctvom Služby. Za zmluvu sa považuje aj akákoľvek forma dohody o poskytnutí poradenstva, ktorá vzniká napríklad na základe dohodnutia termínu, e-mailovej alebo telefonической komunikácie a následnej úhrady služby. Písomné potvrdenie zmluvy nie je podmienkou jej vzniku.
- Kontaktovať vás: Kontaktovať vás e-mailom, telefonickými hovormi, SMS alebo inými ekvivalentnými formami elektronickej komunikácie, ako sú napríklad push notifikácie mobilnej aplikácie týkajúce sa aktualizácií alebo informatívnej komunikácie týkajúcej sa funkcií, produktov alebo zmluvných služieb vrátane bezpečnostných aktualizácií, ak je to potrebné alebo primerané na ich realizáciu.
- Poskytovať Vám novinky, špeciálne ponuky a všeobecné informácie o iných službách a udalostiach, ktoré ponúkame a ktoré sú podobné tým, ktoré ste si už zakúpili alebo na ktoré ste sa pýtali, pokiaľ ste sa nerozhodli takéto informácie nedostávať.

- Na iné účely: Vaše informácie môžeme použiť na iné účely, ako je analýza údajov, identifikácia trendov používania, určovanie účinnosti našich propagačných kampaní a hodnotenie a zlepšovanie našej Služby, služieb, marketingu a vašich skúseností. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať v nasledujúcich situáciách:
- S poskytovateľmi služieb: Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s poskytovateľmi služieb, aby sme mohli sledovať a analyzovať používanie našej služby a kontaktovať vás.
- S pridruženými spoločnosťami: Dovoľujeme si vás uistiť, že naši spolupracovníci, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá i po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.
- S obchodnými partnermi: Vaše informácie môžeme zdieľať s našimi obchodnými partnermi, aby sme Vám mohli ponúknuť určité produkty, služby alebo propagačné akcie.
- S inými používateľmi: keď zdieľate osobné údaje alebo inou interakciou vo verejných priestoroch s inými používateľmi, takéto informácie môžu vidieť všetci používatelia a môžu byť verejne distribuované mimo.
- S vaším súhlasom: S vaším súhlasom môžeme zverejniť vaše osobné údaje na akýkoľvek iný účel.

Komentáre v sekcii “Blog” na webovej stránke

Keď návštevníci webu zanechávajú na stránke komentáre, zbierame údaje, ktoré sú zobrazené vo formulári komentára a taktiež IP adresu používateľov a user-agent prehliadača z dôvodu ochrany proti spamu. Anonymizovaný reťazec vytvorený z vašej e-mailovej adresy (nazývaný aj hash) môže byť poskytnutý službe Gravatar pre overenie, či ju používate. Zásady ochrany osobných údajov služby Gravatar nájdete na: <https://automattic.com/privacy/>. Po schválení vášho komentára bude vaša profilová fotografia verejne zobrazená spolu s obsahom vášho komentára.

Ak pridáte komentár na našej stránke, môžete súhlasiť s uložením vášho mena, e-mailovej adresy a webovej stránky do súborov cookies. Je to pre vaše pohodlie, aby ste nemuseli opätovne vyplňať vaše údaje znovu pri pridaní ďalšieho komentára. Tieto súbory cookies sú platné jeden rok. Ak navštívite našu stránku prihlásenia, uložíme dočasné súbory cookies na určenie toho, či váš prehliadač akceptuje súbory cookies. Tieto súbory cookies neobsahujú žiadne osobné údaje a sú odstránené pri zatvorení prehliadača. Komentáre návštevníkov môžu byť kontrolované prostredníctvom automatizovanej služby na detekciu spamu.

Uchovávanie Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľ bude uchovávať vaše osobné údaje len tak dlho, ako je to potrebné na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. Vaše osobné údaje budeme uchovávať a používať po dobu maximálne päť (5) rokov od posledného využitia služby z vašej strany a to v rozsahu potrebnom na splnenie našich zákonných povinností (napríklad ak sme povinní uchovávať vaše údaje v súlade s

platnými zákonmi), riešiť spory a presadzovať naše právne dohody a zásady. V odôvodnených prípadoch, na základe individuálnej dohody s klientom, môže byť doba uchovávaní osobných údajov predĺžená až na desať (10) rokov. Prevádzkovateľ si tiež ponechá údaje o používaní na účely internej analýzy. Údaje o používaní sa vo všeobecnosti uchovávajú kratšiu dobu, s výnimkou prípadov, keď sa tieto údaje použijú na posilnenie bezpečnosti alebo na zlepšenie funkčnosti našej služby, alebo keď sme zo zákona povinní uchovávať tieto údaje na dlhšie časové obdobia.

V prípade papierových záznamov (napr. poznámky z osobného poradenstva) zabezpečuje Prevádzkovateľ ich uchovávanie v uzamknutej skrini v priestoroch poradne. Prístup k nim má výhradne Prevádzkovateľ. Tieto záznamy uchovávame počas trvania spolupráce a následne najviac po dobu piatich rokov, pokiaľ neexistuje iný oprávnený dôvod na ich skartáciu skôr. Elektronické záznamy sú chránené bezpečnostnými opatreniami vrátane šifrovania.

Vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi

V súlade s platnými právnymi predpismi máte ako dotknutá osoba nasledovné práva:

- právo na prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu nepresných údajov,
- právo na výmaz (tzv. „právo byť zabudnutý“),
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo namietat' voči spracúvaniu,
- právo na prenosnosť údajov,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak bol právnym základom pre spracúvanie.

Zverejnenie Vašich osobných údajov

Presadzovania práva

Za určitých okolností môže byť Prevádzkovateľ povinný zverejniť vaše osobné údaje, ak to vyžaduje zákon alebo ako odpoveď na platné žiadosti orgánov verejnej moci (napríklad súdu alebo vládneho orgánu).

Ďalšie zákonné požiadavky

Prevádzkovateľ môže zverejniť Vaše Osobné údaje v prípadoch, že takéto opatrenie je nevyhnutné z dôvodu:

- Dodržiavať zákonnú povinnosť.
- Chrániť a brániť práva alebo majetok Prevádzkovateľa.
- Zabrániť alebo preskúmať možné nesprávne konanie v súvislosti so Službou.
- Chrániť osobnú bezpečnosť Používateľov Služby alebo verejnosti.
- Chrániť sa pred právnou zodpovednosťou.

Bezpečnosť Vašich osobných údajov

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá, ale pamätajte na to, že žiadny spôsob prenosu cez internet alebo spôsob elektronického uchovávaní nie je 100% bezpečný. Aj keď sa snažíme používať komerčne prijateľné prostriedky na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) aktívne neprenášame a tento prenos ani nezamýšľame. Niektorí dodávatelia našich služieb však môžu mať sídlo alebo svoju infraštruktúru aj v iných krajinách (napr. Google ako poskytovateľ cloud služieb a pod., ktorý deklaruje svoj súlad s GDPR aj v prípade prenosu osobných údajov do zahraničia).

Odkazy na iné webové stránky

Naša služba môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré neprevádzkujeme. Ak kliknete na odkaz tretej strany, budete presmerovaní na stránku tejto tretej strany. Dôrazne Vám odporúčame, aby ste si prečítali Zásady ochrany osobných údajov každej stránky, ktorú navštívite. Nemáme žiadnu kontrolu a nepreberáme žiadnu zodpovednosť za obsah, zásady ochrany osobných údajov alebo postupy akýchkoľvek stránok alebo služieb tretích strán.

Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Týmto si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto podmienky ochrany osobných údajov upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. Nové znenie pravidiel ochrany osobných údajov bude zverejnené na webovej

stránke martinamikova.sk. Odporúčame Vám, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov pravidelne prezerali kvôli prípadným zmenám. Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov sú účinné, keď sú zverejnené na tejto stránke.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu na adrese: kontakt.mikova@gmail.com